

# OTA数据赋能航空业

—— 打通航空与旅游数据，为航空公司、机场及游客创造价值

肖铨武

大数据高级总监

携程

# 携程大数据



# 2019中欧旅游市场发展趋势

- 根据携程及去哪儿机票大数据显示，中欧民航市场发展趋势向好，潜力巨大。过去1年中国-欧洲市场出行人数同比增长23%，增长显著。



# 2019热门目的地排行榜

■ 总量Top 10国家  
■ 增长最快Top 10国家

## ■ 总量 Top 10 国家

英国、俄罗斯、德国、法国、意大利、西班牙、瑞士、荷兰、希腊、塞尔维亚

## ■ 增长最快 Top 10 国家

斯洛文尼亚、塞尔维亚、波黑、马耳他、白罗斯、罗马尼亚、立陶宛、亚美尼亚、格鲁吉亚、克罗地亚

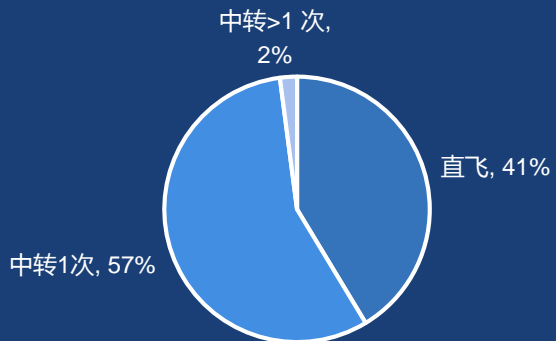
## ■ 总量 Top 10 城市

伦敦、巴黎、莫斯科、法兰克福、罗马、米兰、曼彻斯特、马德里、阿姆斯特丹、巴塞罗那

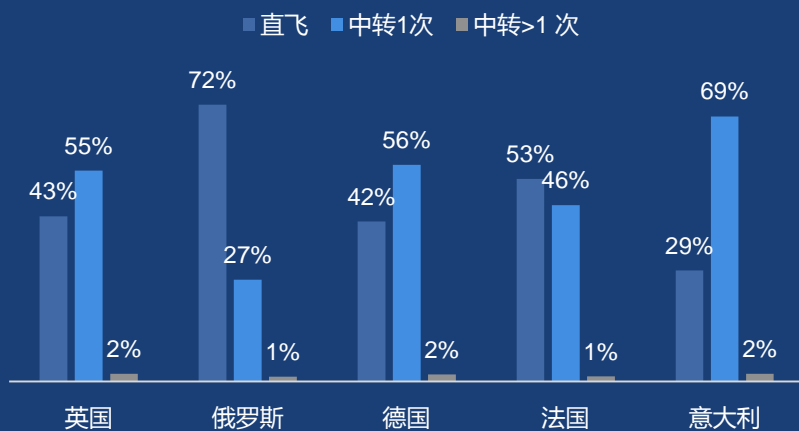


# 携程中欧旅客出行偏好

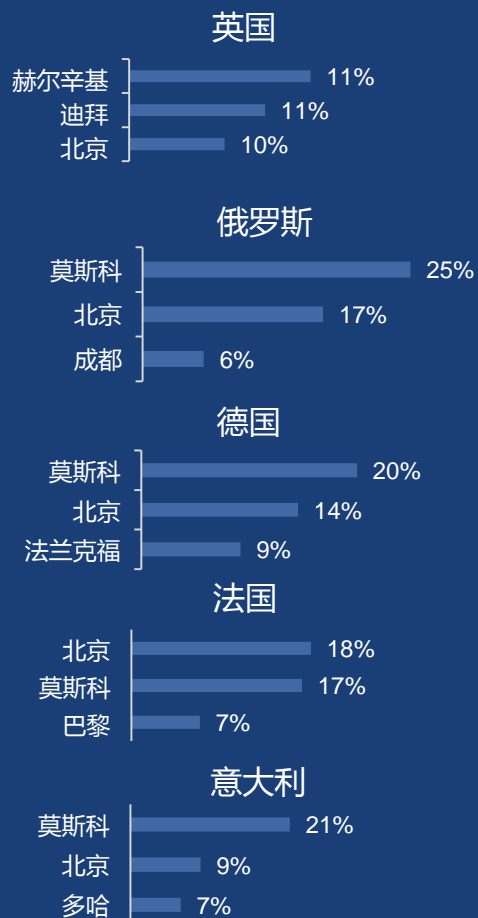
## 中欧出行方式



## Top5 热门国家出行方式



## 主要中转点



- 英国出行量大，比德法总量还要多。
- 中转出行以中转1次为主（57%）。
- 莫斯科是重要中转点，因其票价低、绕航率低。
- 46%的旅客出行欧洲选择停留7-10天。



# 机场/航司市场洞察

根据机场和航司诉求和分析场景，定制产品，满足个性化需求。

## 1 市场结构

竞争航司  
航线网络  
运力  
航班计划机型

## 2 市场动态

价格浮动  
上座率  
机场吞吐量对比  
市场份额  
航班延误/取消

## 3 用户分析

人口统计学  
搜索行为  
预定偏好  
附加产品偏好  
用户反馈

## 4 市场策略

优势&劣势  
机遇&挑战  
变化趋势  
未来预测

# 开设更有价值的中欧新航线

## 新开航线



### 供给分析

新开航线历史运力  
中转航线当前运力  
邻近航线当前运力



### 需求分析

区分客源地搜索趋势  
邻近出发地搜索趋势  
酒店、攻略搜索



### 客源分类：常驻地

始发地客源：本地&周边  
中转客源  
常驻地：IP、GPS、手机号等



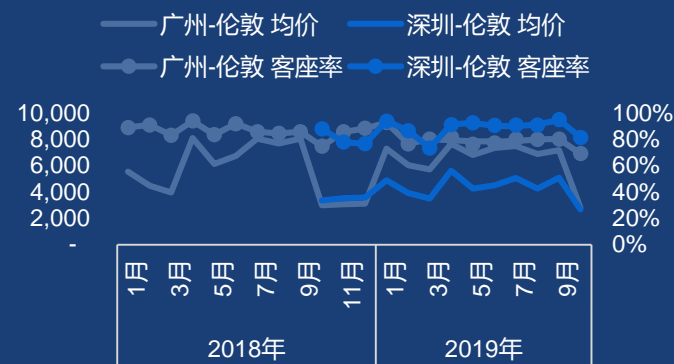
### 对标航线分析

选取相似航线  
估算上座率/平均票价

### 广州-伦敦 Vs. 深圳-伦敦 搜索指数 & 运力



### 广州-伦敦 Vs. 深圳-伦敦 均价&客座率



背景：深圳-伦敦2018年10月30日开航

#### 开航前

- 考虑因素：搜索指数、对标航线搜索指数&客座率&运力、地理位置、旅游相关数据
- 据此，建议开设深圳-伦敦航线，运力投入应为广州-深圳的1/3~1/2

#### 开航后

- 深圳-伦敦的运力投入为广州-伦敦的1/3左右。
- 深圳-伦敦在具有竞争力的票价和充足的客源双重保证下，客座率为87%左右。

# 打造更便利的中欧旅客通道

中转为旅客往返中欧的主要出行方式,而且越来越受到旅客的青睐，因此关注用户选择中转出行时考虑的主要因素至关重要。

携程多票产品会结合这些因素，对海量潜在可选择航班拼接模式进行实时计算，为旅客推荐最合适的跨航司拼接方案。





# 提供更精准的市场营销方案

## 运营及竞争分析

- 时刻运力
- 市场份额
- 销售曲线
- 中转竞争力
- 票价优劣势

## 市场机会

## 用户圈定

## 营销方式

## 效果反馈

## 营销规划

- 营销活动时间（投放/使用）
- 营销方式（定向优惠券、私有运价、附加产品）
- 优惠力度

### 用户标签

基础标签（浏览行为、订购行为等）

衍生标签（目的地偏好特征、产品偏好特征、航司忠诚度、出行目的等）

### AB测试

将客户流量随机分为两组或更多，组内保持随机，控制变量，科学衡量营销活动的效果。

提升某一家航司在中国一线城市的市场份额：

同样的预算，采用精准营销的用户中市场份额提高10%；而未采用精准营销的市场份额仅提升1%

# 建立更有效的收益管理策略

## OTA辅助收益管理的优势



### 高市场占有率

- 反映市场趋势
- 整合来自酒店、攻略、门票、火车票等频道的信息



### 搜索数据

- 即使不在携程买票也会来搜索
- 反映未来需求



### 价格数据

- 实时价格数据
- 历史价格数据
- 用户挑选航班的行为

## 结合客源预测的动态定价

### 01 航线上客进度曲线预测模型

- 预测航线上客进度
- 洞察市场客源变化趋势
- 提升收益

### 02 航班选择模型

- 估算用户选择航班的概率（根据价格等信息）
- 计算目标航班最优价格。

### 03 实时上客进度+实时价格

# 感谢聆听

